COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

UN GLOBAL COMPACT

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Ce rapport est la synthèse des **actions RSE** réalisées au cours de l'année 2022.

DATE DE DIFFUSION : 17/07/2023

Renouvellement de notre soutien :

Sarrion Global Solutions
Rue samuel champlain
17000 La Rochelle
FRANCE

H.E Antonio Guterres
Secrétaire général des Nations Unies
New-York, NY 10017 USA

La Rochelle, le 30/03/2023

À nos parties prenantes :

Je suis heureuse de confirmer que Sarrion Global Solutions réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Sarah Sarrion, Directrice Générale.

Sommaire

1. Le Groupe :

Nos métiers p.4

Nos engagements p.5

2. Notre comité RSE p.6

3. Description des actions :

Gouvernance et implication des parties prenantes p.7

Droits de l'homme et conditions de travail p.8

Environnement p.11

Développement des territoires p.14

4. Projets à venir p.15

1. Le Groupe

Entreprise familiale créée en **1947,** Sarrion Global Solutions offre aujourd'hui **une grande diversité de services.** Acteur incontournable dans **le transport et la logistique,** et fort de plus de **1100 collaborateurs,** répartis sur l'ensemble du territoire, nous n'avons qu'une seule mission : **Créer ensemble les solutions logistiques de demain !**

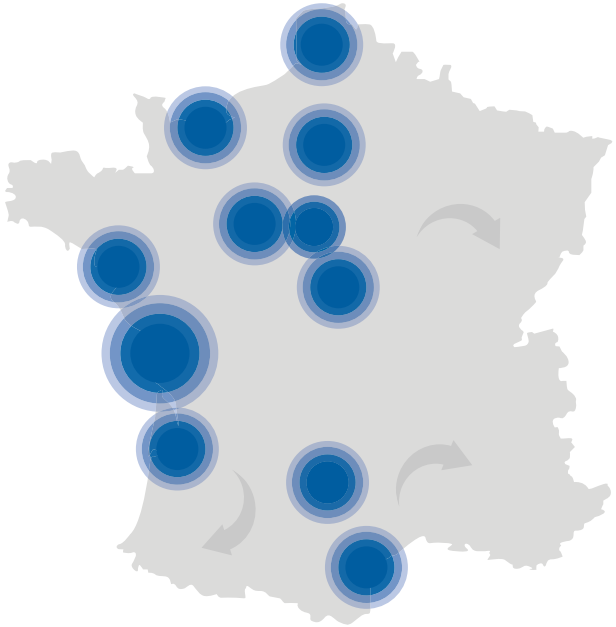
27 agences et filiales

900 tracteurs

1700 remorques

125 000 m² de stockage

160M€ de chiffre d'affaire



News 2022 :

Les entreprises BEADE, LEVEQUE et ROUVREAU intègrent le groupe.

LEVEQUE Transports

BÉADE transports

ROUVREAU Environnement

Nos Métiers :

- Général Cargo
- Container
- Transport exceptionnel
- Transport Vrac
- Organisation de transport
- Logistique
- Déménagement et stockage d'archive
- Transport de carburant et gaz
- Gestion de déchets dangereux
- Location avec chauffeur
- Gestion et transport de déchets

Nos engagements :

ISO 9001 : Nous appliquons la norme ISO 9001 afin de garantir à nos clients une haute qualité de service et de prestation. L'exigence de la démarche nous permet d'atteindre la satisfaction client.

LABEL / CHARTE OBJECTIF CO2 : conscient des enjeux environnementaux auxquels nous devons faire face, nous nous engageons pour l'avenir au travers d'une démarche volontaire. Signataires depuis 2012 de l'objectif CO2, nous nous engageons à réduire les émissions de CO2.

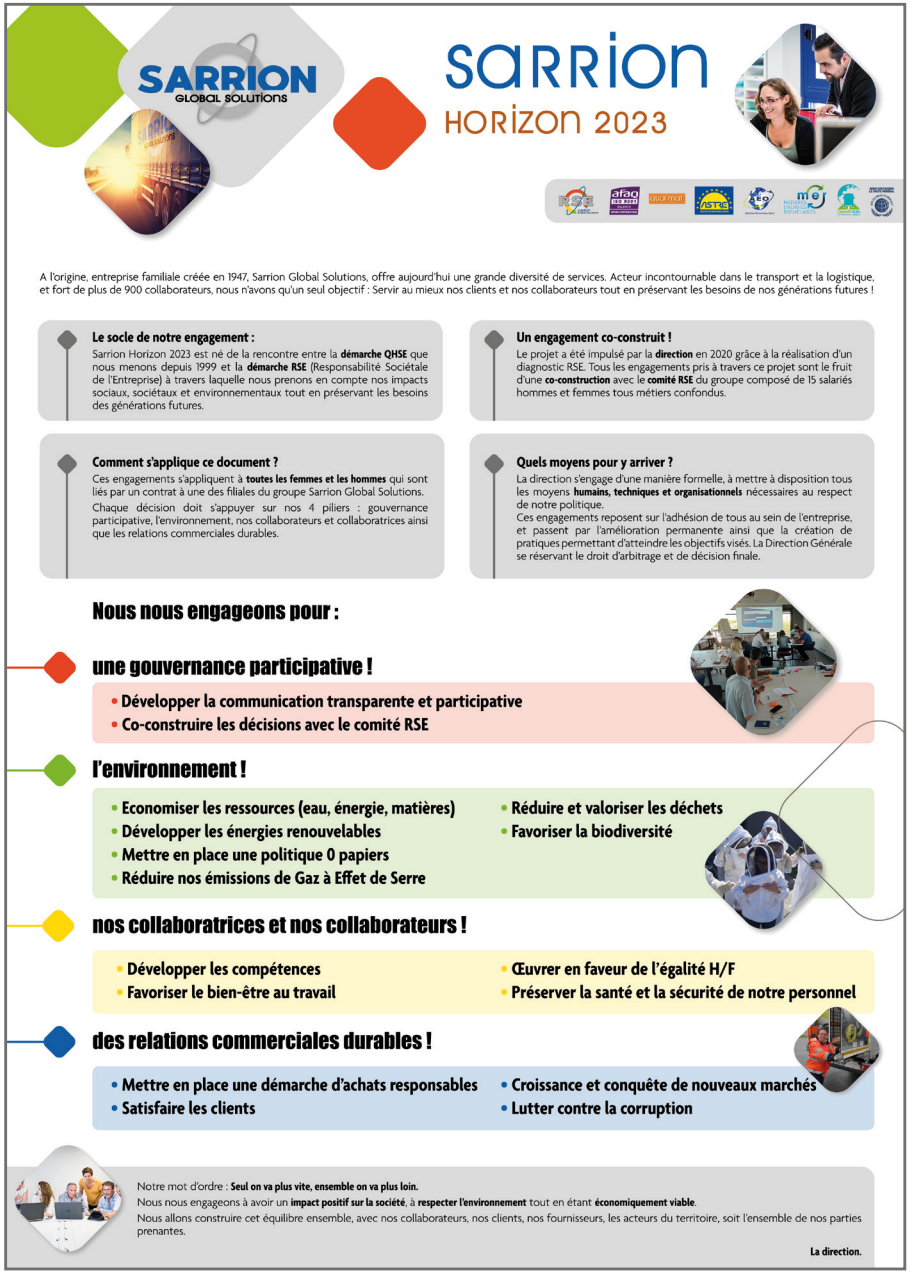
ECOVADIS : Nous sommes évalués par l'organisme de notation RSE reconnu mondialement : ECOVADIS. Par cette évaluation, nos parties prenantes sont capables de comprendre et intégrer rapidement notre démarche et nos engagements RSE.

QUALIMAT : À travers QUALIMAT, nous nous engageons à préserver la qualité des matières premières pendant le transport vrac en garantissant l'absence de contamination physique, chimique ou biologique. Il en va de la sécurité des consommateurs.

ASTRE : Par notre adhésion au groupement ASTRE, nous proposons des solutions Haute Qualité Transports (HQT) pour une gestion efficace et économique.

OEA : La démarche OEA est un statut qui permet l'obtention d'un label de qualité sur les processus douaniers et de sécurité-sûreté. Il permet aux entreprises dont certaines activités sont internationales d'être distinguées parmi les plus fiables.

PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES : Nous adhèrons aux 10 principes de l'ONU. Il s'agit d'une initiative lancée par Kofi Annan, ancien secrétaire général des Nations Unies. L'objectif était d'offrir l'opportunité aux entreprises d'intégrer l'environnement et l'humain au secteur privé.



2. Notre comité RSE

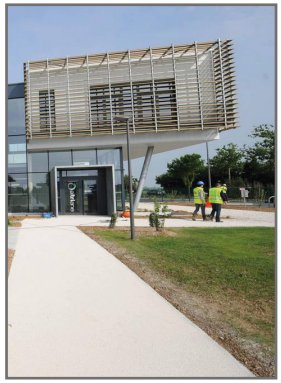
Deux instances de notre comité RSE internes se sont tenues en 2022.

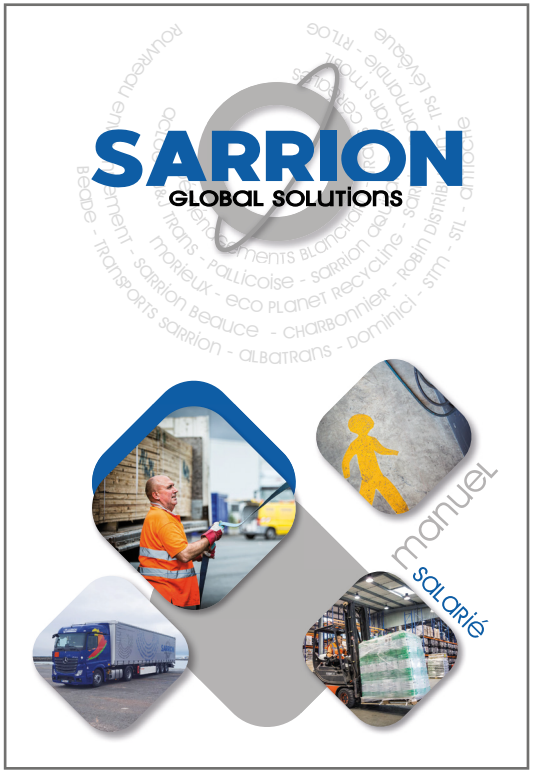
Au programme de ces journées :

• **Un état des lieux Groupe et un bilan chiffré à N+1** de nos actions menées en matière de gestion des déchets. L'occasion pour nous de renforcer et pousser notre sensibilisation sur le sujet à travers la visite du centre de tri ALTRIANE de la Communauté D'Agglomération de La Rochelle.

• **Révision du Manuel Salarié** réalisée de manière collégiale entre tous les représentants des collaborateurs. Focus sur les risques physiques présents au sein de nos activités et mesures de prévention associées (TMS Pro, formations PRAP, 3 vidéos Tutoring activités en partenariat avec le service formation).

15 collaborateurs engagés dans le comité





3. Description des actions

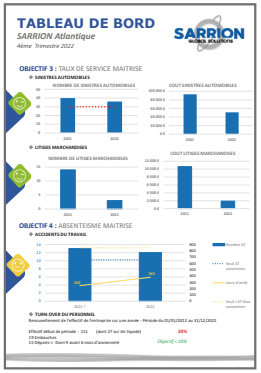
Le groupe Sarrion Global Solutions est engagé dans **une démarche d'amélioration continue.** Ces engagements écrits prennent vie sur le terrain et se traduisent par de nombreuses actions concrètes ! En voici un descriptif synthétique.

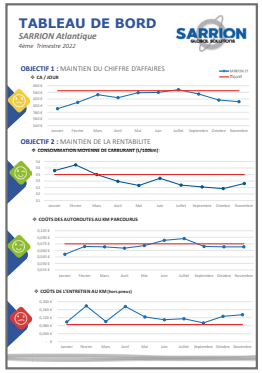
Gouvernance et implication des parties prenantes :

La gouvernance au sein de l'entreprise est transversale avec un comité de direction réunissant les fonctions clés du groupe.

Une communication transparente et participative

- Des tableaux de bord envoyés chaque trimestre aux entités et filiales sur les statistiques économiques et sociales relatives spécifiques aux activités.





Implication de la direction au sein du comité RSE.

- Participation et réflexions portées par les membres de la direction sur les thématiques abordées.

Droits de l'homme et conditions de travail :

Les principes du Global Compact des Nations Unies :

DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

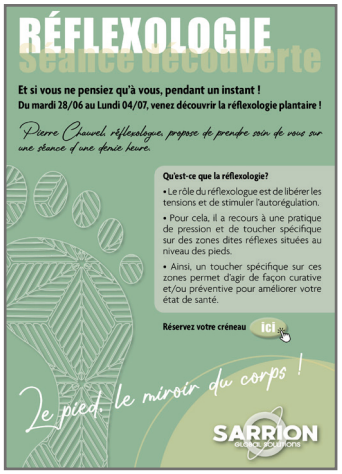
Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Nous respectons les lois, le code du travail et la convention collective du transport applicables en France. A travers nos actions RSE, nous souhaitons agir au-delà.

Conditions de travail :



Sarrion Global Solutions s'engage à veiller à **des conditions de travail optimales** pour l'ensemble de ses collaboratrices et collaborateurs :

- Postes informatiques adaptés (double/triple écrans, renouvellement des ordinateurs...).
- Postes de bureau et de conduite ergonomiques (sièges amortis, ballons ergonomiques).
- Modernisation des espaces de détente des collaborateurs.
- Véhicules, dernière génération, renouvelés tous les 4 à 5 ans (réfrigérateur, climatisation de nuit, etc.).
- Équipements de Protection Individuel logotés à l'effigie du groupe et adaptés à chaque activité et poste de travail : blouson, gilet HV, chaussures, casque, ...
- Contrôles règlementaires réguliers sur les locaux d'activités et équipements.
- Actions sociales de cohésion et bien-être : des petits-déjeuners mensuels, challenges sportifs, massages, réflexologie...
- Diffusion d'informations traitant de l'actualité du groupe via une gazette : La Marguerite.

Lutter contre le harcèlement :

La Direction et le Service du Personnel se mobilise et s'engage à veiller à la **protection de nos salariés contre le harcèlement au travail.**

10 référents «harcèlement» sont présents au sein des différentes entités du groupe suite à l'intégration de 3 nouvelles sociétés sur 2022. **Tous sont formés** et s'appuient sur le guide décrivant la procédure interne à suivre.

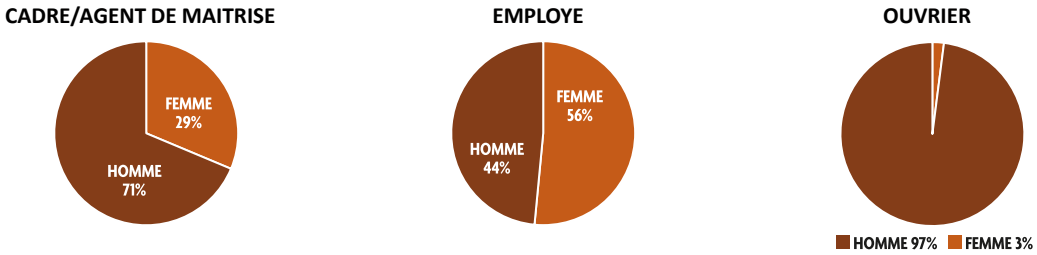
0
alerte harcèlement référencée sur le Groupe sur 2022

Promouvoir l'équité H/F :

Index H/F - Conformément à la loi «avenir Professionnel» du 5 septembre 2018, nos sociétés de plus de 50 salariés ont effectué leur déclaration annuelle.

Accord H/F – En 2020, un plan d'action trisannuel destiné à assurer **l'égalité professionnelle** entre les femmes et les hommes a été établit.

2022 :



Le nombre de collaboratrices dans la catégorie employé, a progressé de 5% en 2022.

Sécurité des données (RGPD) :

0 violation des données
8 incidents informatiques majeurs sur l'année

Un comité RGPD assure la protection des données personnelles. Les membres du comité groupe et les DPO sites désignés suivent le bon respect de la procédure mise en place. Une veille est tenue sur l'adresse mail : rgpd@ sarrion-transports.fr.

Le service informatique procède régulièrement à des campagnes de tests de vulnérabilité des utilisateurs. Les non conformités sont suivies et des actions de prévention ou de sensibilisation sont mises en place. Une charte informatique a été créée et est en cours de validation.

Formation des salariés :

La formation reste plus que jamais au cœur de nos préoccupations. Le suivi est assuré par **les services du personnel et de la formation.** Le pôle formation, chargé du suivi des conducteurs s'est étoffé au fil des années afin d'accueillir, accompagner et développer **les compétences de nos équipes.**

Ainsi nous permettons à nos collaborateurs de s'épanouir dans le Groupe via de **la mobilité ou de la promotion interne.** La prévention sur nos métiers passe obligatoirement par **un accompagnement** au plus proche des activités et une prise en main «éclairée» du matériel.

874 collaborateurs formés (12985h soit 14h/personne)

Taux formation : 88 %

Santé et sécurité au travail :

50 participants à la matinée sécurité

En 2022 sur Romorantin nos salariés ont pu suivre notre programme sécurité annuel intégrant des interventions de professionnels en matière de premiers secours, sécurité routière (BMO, VINCI) et suivi médical professionnel.

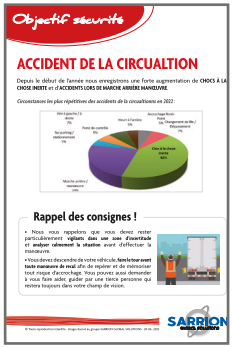
L'objectif Groupe : maintenir et renforcer notre niveau de sécurité à travers la tenue d'opérations de sensibilisation externes. Ce format «matinée sécurité» est étendu géographiquement au fil des années.

L'ensemble des salariés doit se conformer à la **réglementation sur la santé et la sécurité au travail.**

Nous déployons des actions visant à garantir **un environnement de travail ne présentant aucun risque pour la santé et la sécurité de nos employés,** afin de prévenir les accidents, blessures et maladies professionnelles. Un dispositif d'informations (prévention et Retour sur Expérience) nommé **«Objectif sécurité»** est diffusé sur l'ensemble de nos sites suivant l'actualité des activités et évènements liés à nos trafics.

Sur 2022, le groupe renforce sa **politique de prévention des risques physiques** à travers un engagement spécifique sur une **démarche TMS Pro** en collaboration avec la **CARSAT Centre Ouest.** La sensibilisation **PRAP et gestes et postures** reste d'actualité, ainsi que la diffusion et l'accompagnement personnalisé de l'ensemble des salariés via le dispositif **Transportez vous bien**.

28 objectifs sécurité diffusés



Handicap :

Nos collaborateurs sont sensibilisés au handicap au travail par **diverses campagnes de communication.**

Au cours de l'année 2022, des salariés ont pu bénéficier d'aménagement à leur poste de travail afin de faciliter leur quotidien :

- Système de bâche électrique
- Téléphone Bluetooth
- Bureau assis debout
- Chaussures de sécurité adaptées
- Chariot électrique + hayon
- Etc...

Environnement :

Les principes du Global Compact des Nations Unies :

ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Depuis plus de 10 ans nous analysons et investissons afin de maîtriser au mieux notre impact sur l'environnement.

Gestion des déchets :

La Politique de gestion de déchets s'étend à **l'ensemble des sites du groupe** au regard des activités.

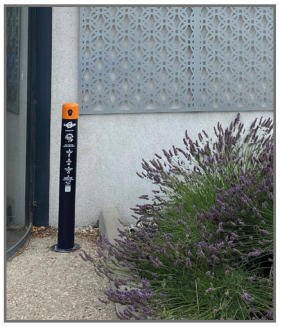
L'harmonisation des pratiques de tri a été déployée, «**1 flux = 1 couleur !»,** dans le respect de la procédure groupe pour les déchets non dangereux et une prise en charge spécifique des déchets dangereux suivie via Trackdéchets.

Plusieurs partenaires nous accompagnent dans nos démarches : Eco Mégot, Elise et notre filiale, l'entreprise Rouvreau, spécialisée dans le traitement des déchets.

L'objectif est l'application et le maintien de la logique des 5R : **Refuser - Réduire - Réutiliser - Réparer - Recycler.**

- 27 tonnes
de déchets (DND)sur nos activités

39%
de valorisation de nos déchets



Collecte et recyclage éco MÉGOT

30 bornes mégots
déloyées sur nos sites

Objectif CO2 :

En 2022, nous avons renouvelé nos engagements **Label et Charte Objectif CO2 pour 3 ans.**

L'objectif CO2 est une démarche volontaire de **réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre** spécifique aux entreprises du transport. Le programme est porté par l'ADEME et soutenu par le ministère de la Transition écologique et solidaire. Grâce à nos engagements, à une constante **modernisation de la flotte** (carburants alternatifs...), à la **formation à l'écoconduite** du personnel roulant ainsi qu'à une **optimisation systématique des plans de transport , nous enregistrons un réduction de 2.2% sur nos émissions de CO2 en fin de cycle .**

100%
de notre flotte est chartée ou labellisée

-2.2%
des émissions de CO2
(1038 gCO2/km)

Formation Eco conduite :

L'objectif est de **réduire les coûts et les rejets polluants liés aux déplacements et améliorer la sécurité du personnel** en :

- **apportant l'ensemble des connaissances nécessaires** à la compréhension des avantages de l'éco-conduite et à **la modification des pratiques** vers une conduite éco-responsable afin de réduire les consommations et les pollutions émises lors des déplacements.
- **améliorant le comportement et la sécurité des conducteurs en circulation** par une meilleure connaissance des «bonnes attitudes» et des nouvelles règlementations routières.
- **formant à l'écoconduite** systématiquement à l'embauche, en cas de renouvellement véhicule ou de changement d'activité

30% **des conducteurs ont reçu une formation écoconduite en 2022**

La mobilité liée au travail :

du 20 au 26 Juin 2022

Le groupe continue son implication **sur la mobilité liée au travail.** Les salariés des 4 plus grandes agences du groupe ont été sollicités afin de dresser l'état des lieux des mobilités. En partenariat avec les **Autorités Organisatrices des Mobilités**, un plan de mobilité a vu le jour.

Développement de la plateforme de covoiturage KLAXIT, en collaboration avec toutes les entreprises de la place portuaire.

5353 kms parcourus

241 **trajets en covoiturage**

600 **kg de CO2 économisés**

Transition énergétique :

Nous répondons au Décret Tertiaire sur les déclarations de nos consommations énergétiques bâtiments sur sites et adoptons une politique énergétique durable et rentable.
Mise en place d'un suivi et objectifs chiffrés de réduction définis en partenariat avec la société **CITRON**.

Nos actions de transition :

- **Solarisation** de nos bâtiments : 1750m² solarisés en 2022.
- **Relamping LED :** 7900m² remplacés.
- **Investissements dans des véhicules hybrides électriques** : 13 bornes de recharge intallées sur 6 sites.
- **Changement de pratiques :** guide Ecogestes.

Empreinte Carbone :

Un premier bilan carbone réalisé en partenariat avec la société EkoDev.

62 083 tonnes
de CO2 émis par Sarrion en 2021

Engagement collectif pour la transition écologique et sociale :

Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin...
Sarrion Global Solution, participe à l'élaboration de la **charte de transition écologique** de la zone portuaire Atlantique La Rochelle. 42 engagements renouvelés sur la base des 3 piliers du développement durable : social, économique et environnemental.

Ecologie Industrielle et Territoriale (EIT) :

Nos entités locales sont impliquées dans différents projets d'**Ecologie Industrielle et Territoriale**. L'objectif est de créer des échanges entre les entreprises d'un même territoire tels que : la mutualisation des ressources, le plan de mobilité inter-entreprises, le partage de bonnes pratiques, la promotion de l'emploi local, etc.

30 entreprises adhérentes de l'association MER

A travers notre implication au sein du bureau de **l'association MER,** nous menons à bien des **projets collectifs d'Ecologie Industrielle et Territoriale.**

Maintien du partenariat avec **Finbizz** pour accompagner les entreprises dans leur demande de subvention de projet de transition énergétique.

Achat matériel dernière génération :

Nous portons une attention particulière aux **performances environnementales** en investissant dans des véhicules aux **dernières normes environnementales (Euro 6)**. En 2022, nous avons investi dans **25 nouveaux véhicules roulant au B100** et nous testons en local de nouvelles solutions électriques sur des porteurs.

Développement des territoires

L'entreprise est une actrice fondamentale dans la vie locale. Elle est au cœur du développement socio-économique des territoires sur lesquels elle est implantée.

Création d'emploi :

En 2017, nous avons signé un partenariat avec le réseau **CAP sur l'économie portuaire.** L'enjeu de ce partenariat est de rendre visible nos offres d'emploi et de promouvoir les métiers portuaires aux étudiants, jeunes, moins jeunes en quête d'orientation professionnelle.

16 jeunes de moins de -26 ans ont été embauchés en CDI

110 embauches en CDI

Promotion des métiers du transport et de la logistique :

En 2022, nous avons signé la Charte d'engagement **«Ambassadeur de l'emploi»** de l'AFT. Ainsi, nous nous sommes engagés à mettre en place un plan d'actions en matière de **promotion des métiers, d'optimisation des recrutements, d'accompagnement et de fidélisation des salariés**.

Ambassadeur de l'Emploi du Transport et de la Logistique

Contribution au développement sportif et culturel :

Nos valeurs s'expriment aussi sur le terrain : **la performance et le sens de l'effort, la solidarité et l'esprit d'équipe, le goût de l'aventure et celui du risque...** Nos salariés portent de nombreux projets associatifs, il nous semble important d'y contribuer.

Dons informatiques :

En 2022, **83 téléphones portables** du Groupe ont été envoyés à l'association **«La Clinique du Mobile»** dans le cadre d'une opération solidaire. Ces téléphones ont, pour certains, été reconditionnés et revendus, pour d'autres, totalement recyclés ou bien même été sujets d'expérience pour des organismes de formation en électronique.

Dons de sang :

La pratique du **don du sang se démocratise** au sein du groupe. Cette année nous avons recensé 16 nouveaux donneurs sur le groupe.

4. Projets à venir

Sarrion Horizon 2030 :

Renouvellement de la **charte et engagements RSE Groupe.** Révision du plan d'action.

Transition écologique et énergétique :

Renouvellement Bilan Carbone Groupe sur toutes les sociétés. Mise en place de commissions de travail dédiées sur les différents postes et activités du Groupe. **Modernisation et solarisation** des infrastructures.

Digitalisation :

Déploiement de notre projet **«Sarrion Global Evolutions»** qui consiste en la création d'outils numériques centralisant et automatisant tout notre process d'exploitation. Ce projet se développera sur 2 ou 3 années et aboutira sur une application permettant la dématérialisation de tous les documents de transport (factures, eCRM, géolocalisation, protocole, etc..).

Mise en place de moyens de **communication dématérialisés** à travers l'installation d'écrans de diffusion sur l'ensemble des sites du groupe. Gestion centralisée de l'information par le service communication.

Certifications :

Montée en **certification qualité ISO9001** et **environnement ISO 14001** de la nouvelle filiale du groupe.
Suivi des reclassements de tri de déchets et % de revalorisation

Sécurité et condition de travail :

Poursuite et création de 3 nouveaux **supports vidéo tutoriels** sur les activités : bonnes pratiques et bonnes postures.

Nous contacter :

✍ : qhse@sarrion-transports.fr
✆ : + 33(0) 546 42 61 93